

고용노동부 연락처

구분	연락처	구분	연락처
고용노동부 본부	1350	의정부지청	031-850-7640
서울지방고용노동청	02-2250-5772	고양지청	031-931-2864
서울강남지청	02-584-0009	경기지청	031-259-0265
서울동부지청	02-2142-8872	성남지청	031-788-1571
서울서부지청	02-2077-6171	안양지청	031-463-7351
서울남부지청	02-2639-2271	안산지청	031-412-1974
서울북부지청	02-950-9831	평택지청	031-646-1182
서울관악지청	02-3282-9092	강원지청	033-269-3581
부산지방고용노동청	051-850-6480	강릉지청	033-650-2525
부산동부지청	051-559-6670	원주지청	033-769-0823
부산북부지청	051-309-1552	태백지청	033-552-8603
창원지청	055-239-6580	영월출장소	033-371-6240
울산지청	052-228-1889	광주지방고용노동청	062-975-6331
양산지청	055-370-0935	전주지청	063-240-3399
진주지청	055-752-1752	익산지청	063-839-0031
통영지청	055-650-1949	군산지청	063-450-0530
대구지방고용노동청	053-667-6360	목포지청	061-280-0100
대구서부지청	053-605-9150	여수지청	061-650-0137
포항지청	054-271-6833	광주지방고용노동청	064-728-6100
구미지청	054-450-3550	대전지방고용노동청	042-480-6307
영주지청	054-639-1155	청주지청	043-299-1314
안동지청	054-851-8037	천안지청	041-560-2874
충부지방고용노동청	032-460-4419	충주지청	043-840-4032
인천북부지청	032-540-7980	보령지청	041-930-6142
부천지청	032-714-8788	서산출장소	041-661-5630

※ 안전보건공단 콜센터 : 1644-4544

Ⅲ. 가맹점 주요 재해사례

업종	주요 재해사례
----	---------



비알콜
음료점업
(커피 등)

’16.01.11.

접시를 세척하고 닦던 중 깨진
접시 모퉁이에 손을 베임



’16.02.09.

카페에서 빵을 만들기 위해
밀가루 반죽을 반죽기에 넣던 중
좌측 손이 함께 빨려 들어가 손
끼임



’16.03.24.

포트에 담겨져 있던 긴 스푼 끝이
소매에 걸려 포트가 넘어지며
뜨거운 물이 팔에 쏟아져 화상을 입음



’16.04.07.

높은 선반에 있던 물건을
꺼내려다 밟고 있던 지지대
(플라스틱 음료박스)가 무너져
떨어짐



Ⅲ. 가맹점 주요 재해사례

업종	주요 재해사례
----	---------



체인화
편의점

’16.03.16.

편의점 청소를 하기 위해 뜨거운
물을 옮기던 중 물통을 넘어뜨려
오른손에 화상을 입음



’16.04.30.

물건이 담긴 플라스틱 박스를
편의점 밖으로 옮기던 중 편의점
입구에 있던 디딤돌에 걸려
넘어짐



’16.08.12.

입고된 물건을 진열판매대에
진열하기 위해 커터칼로 박스를
개봉하다 손을 베임



’16.09.29.

편의점 창고에서 선반 위를 정리
하기 위해 의자를 밟고 작업하다
내려오던 중 의자가 흔들려
중심을 잃고 떨어짐



Ⅲ. 가맹점 주요 재해사례

업종	주요 재해사례
----	---------



치킨
전문점

’16.02.26.

채소절단기(파채전용)의 전원
코드를 뽑지 않은 채 청소하다
옆에 있던 물건이 넘어지면서
전원스위치를 건드려 손가락이
끼여 절단됨



’16.06.22.

밤 10시경 이륜차로 배달을 하던
중 횡단보도에서 갑자기 튀어
나오는 사람을 피하려다 빗길에
미끄러져 넘어짐



’16.07.21.

닭을 튀기던 중 기름이 튀어
화상을 입음



’16.11.26.

새벽 1시경 가게 출에서
주방으로 이동 중 바닥에 있던
물기(살짝 언 상태)를 밟고
미끄러져 넘어짐



Ⅳ. 현장에서 지켜야 하는 산업안전보건법



상황	조치
산재로 사망자, 부상자, 질병자 발생	산재발생 1개월 이내에 산업재해조사표를 작성하여 관할 지방고용노동관서장에게 제출
중대재해 발생 사실을 인지	발생 개요 및 피해 상황, 조치 및 전망 등을 관할 지방고용노동관서장에게 지체 없이 보고
산재 발생	사업장 개요, 근로자 인적사항, 재해발생 일시 및 장소, 원인 및 과정 등을 기록·보존*

* 단, 산업재해조사표 사본 보존 또는 요양신청서의 사본에 재해 재발방지 계획을 첨부하여 보존한 경우 대체 가능

구분	선임 기준	역할
안전보건 관리책임자	• 농업, 어업, 정보서비스업, 금융 및 보험업 : 상시근로자 300명 이상 • 기타 : 상시근로자 100명 이상	해당 사업을 실질적으로 총괄 관리하는 자는 안전보건 관리 업무를 총괄하여 관리하여야 함
관리감독자	• 상시근로자 5명 이상	사업장 내 부서단위에서의 산재예방활동 촉진을 위해 사업장의 생산 관련 업무와 그 소속 직원을 직접 지휘· 감독하는 직위에 있는 자는 기계·기구·설비의 안전 보건 점검 등 관련 업무 수행하여야 함
안전관리자	• 농업, 어업, 도매 및 소매업, 숙박 및 음식점업, 기타 개인 서비스업 : 상시근로자 50명~1,000명 미만일 경우 1명 이상, 1,000명 이상일 경우 2명 이상	안전에 관한 기술적인 사항에 관하여 사업주 또는 안전보건관리책임자를 보좌하고 관리감독자에게 지도·조언하는 업무를 수행하여야 함
보건관리자	• 농업, 어업, 운수업, 도매 및 소매업, 숙박 및 음식 점업 등 : 상시근로자 50명~5,000명 미만인 경우 1명 이상, 5,000명 이상인 경우 2명 이상	보건에 관한 기술적인 사항에 관하여 사업주 또는 안전보건관리책임자를 보좌하고 관리감독자에게 지도·조언하는 업무를 수행하여야 함
산업안전 보건위원회	• 농업, 어업, 금융 및 보험업, 사업지원 서비스업 : 상시 근로자 300명 이상 • 기타 업종 : 상시근로자 100명 이상	근로자위원과 사용자위원 동수로 구성하여 사업장의 안전보건에 관한 중요 사항을 심의의결

교육과정	교육대상	교육시간
정기교육	사무직 종사 근로자	매분기 3시간 이상
	판매업무에 직접 종사하는 근로자	매분기 3시간 이상
	판매업무에 직접 종사하는 근로자 외의 근로자	매분기 6시간 이상
채용 시 교육	관리감독자의 지위에 있는 사람	연간 16시간 이상
	일용근로자	1시간 이상
	일용근로자를 제외한 근로자	8시간 이상
작업내용 변경 시 교육	일용근로자	1시간 이상
	일용근로자를 제외한 근로자	2시간 이상
	일용근로자	2시간 이상
특별교육	일용근로자	2시간 이상
	일용근로자를 제외한 근로자	16시간 이상* - 단기간 작업 또는 간헐적 작업인 경우 2시간 이상

* 최초 작업 종사 전 4시간 이상 실시, 12시간은 3개월 이내 분할 실시 가능

작업환경 측정 및 특수 건강진단	유해인자로부터 근로자의 건강을 보호하고 쾌적한 작업환경을 조성하기 위하여 주기적으로 작업환경측정 및 건강진단을 실시
-------------------------	---

산업안전보건법 이렇게 바뀝니다!

Ⅳ. 현장에서 지켜야 하는 산업안전보건법

산업안전 보건법

개/정/안/내
가맹본부



